

VIP顧客へのサービス向上、防犯対策にオススメ！

ホテル向け顔認証ソリューション

「顔認証システム導入セット」による顧客へのサービス向上・防犯対策ソリューションをご紹介します。顔認証システムを導入することで、VIPや個別に対応が必要なお客様を検知し、従業員にお知らせすることが可能になり「一つ上の接客」を支援します。

ホテルにおける主な課題

このようなお悩みはありませんか？

24時間稼働の環境下で、接客力のある従業員確保が難しい

お客様に応じたきめ細やかなサービスを提供したいが、個別のお客様の把握が難しく、後手の対応になってしまう

備品盗難や宿泊料不払い、客室内の汚染・損壊などホテルに被害を与える人物を事前に認識したい



その
お悩み

「顔認証システム導入セット」が解決へのお手伝いをします！

顔認証システム導入による運用イメージ

①VIPや個別対応が必要なお客様の顔画像を登録



②出入口で登録者を検知



③フロントにお知らせ



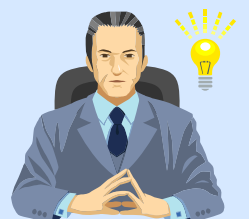
顔認証システム導入による効果

顔認証システムを導入することで、課題解決をお手伝い！

VIPの来訪を把握でき、均一化した高いサービスレベルを確保

「きめ細やかなサービス」という独自の付加価値を提供

個別対応が必要なお客様の事前対応ができ、ロスコストを削減（満室案内や前金案内、客室の見回り強化など）



※お客様の登録には、本人の同意が必要です。防犯対策では、冤罪等で人権の侵害にならないようご注意ください。

